

Kom je huis uit met...
UiTPAS ZUIDWEST

GEBRUIKSVOORWAARDEN UiTPAS ZUIDWEST

Bedankt dat u gebruik maakt van UiTPAS. Op het gebruik van uw UiTPAS zijn zowel algemene als specifieke en lokale voorwaarden van toepassing.

Elke lokale UiTPAS maakt deel uit van het overkoepelend initiatief 'UiTPAS'. Dit is een participatiebevorderend project van de Vlaamse overheid in samenwerking met steden en gemeenten uit Vlaanderen en Brussel. Elke lokale UiTPAS functioneert als een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan het openbare vrijetijdsleven (cultuur, sport, jeugd, recreatie, ...). Tevens wordt de pas gebruikt voor de toekenning van financiële kortingen voor mensen die recht hebben op een kansentarief.

Algemene realisatie, coördinatie en eigendom van UiTPAS zijn in handen van Publiq vzw, die als non-profitorganisatie handelt in opdracht van de Vlaamse overheid (Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Sint-Jans-Molenbeek, ondernemingsnummer 0475.250.609, tel: 02/551 18 70, fax: 02/551 18 99, e-mail: info@publiq.be, www.uitpas.be).

Voor UiTPAS zuidwest gebeurt de uitbating door projectvereniging zuidwest, die als regionale projectvereniging de steden en gemeenten Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kuurne, Lendelede, Menen, Spiere-Helkijn, Waregem, Wervik, Wevelgem en Zwevegem vertegenwoordigt. zuidwest sluit overeenkomsten met lokale vrijetijdsorganisatoren, die UiTPAS zuidwest accepteren als spaar- en voordelenkaart. Voor alle vragen in verband met het gebruik van uw UiTPAS zuidwest kunt u de helpdesk contacteren via info@zuidwest.be, 056 24 16 16.

Als pashouder hebt u recht op verschillende algemene diensten, verleend door Publiq (bijv. terbeschikkingstelling technologisch platform). Daarnaast hebt u ook recht op lokale diensten die u aangeboden worden door de UiTPASaanbieders (bijvoorbeeld omruilvoordelen of financiële kortingen voor mensen met een kansstatuut). Hier staat tegenover dat u zich ten aanzien van Publiq, de lokale en specifieke UiTPASpartners en hun deelnemende en aanbiedende partners verbindt tot het respecteren van de volgende gebruiksvoorwaarden.

1. GEBRUIKSOVEREENKOMST

VOORWERP

Deze gebruiksovereenkomst bevat de voorwaarden voor een correct gebruik van uw UiTPAS zuidwest en alle hieraan verbonden diensten. Als gebruiker van UiTPAS gaat u akkoord met deze voorwaarden. U wordt in deze gebruiksovereenkomst verder aangeduid als “de gebruiker”, “de pashouder” of eenvoudigweg “u”.

TOESTEMMING

Deze gebruiksovereenkomst is ter beschikking bij aanvraag van een UiTPAS zuidwest. We raden u aan om dit document aandachtig door te lezen. Na aanvraag van een UiTPAS zuidwest ontvangt u een e-mail die u doorverwijst naar een pagina waar u de privacyverklaring ook online kunt raadplegen. Door uw UiTPAS daadwerkelijk in gebruik te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Wij gaan er daarbij van uit dat u alle praktische informatie met betrekking tot UiTPAS leest en begrijpt.

WIJZIGINGEN

De algemeen geldende gebruiksvoorwaarden voor UiTPAS kunnen altijd gewijzigd worden door Publiq. Ook kunnen de lokale gebruiksvoorwaarden altijd aangepast worden door regio Zuidwest. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van de gebruiksovereenkomst van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie. Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde gebruiksvoorwaarden verlopen via www.uitinzuidwest.be.

DOEL EN GEBRUIK VAN UiTPAS ZUIDWEST

UiTPAS zuidwest is een spaar- en voordelenprogramma voor iedereen die deelneemt aan vrijetijdsactiviteiten, aangeboden door organisaties en verenigingen in regio zuidwest. Met een persoonlijke UiTPAS zuidwest kunt u punten sparen en omruilen voor een korting, een cadeau of een ander voordeel. Mensen die in aanmerking komen voor een UiTPAS met kansentarif hebben automatisch recht op een reductietarif.

U kunt punten sparen bij effectieve deelname aan een vrijetijdsactiviteit. Om een punt te sparen houdt u de pas tegen de aangeduide plaats op de UiTPASlezer. Deze elektronische lezer kan verschillende vormen aannemen (elektronische zuil, mobiele telefoon, ...). Per deelname spaart u één Uitpunt. Op sommige plaatsen kunt u elke week één punt sparen, op andere dagelijks. Punten kunt u omruilen tegen allerlei voordelen, voor zover deze voorradig zijn. Een overzicht van alle plaatsen waar u punten kunt sparen en ruilvoordelen kunt verkrijgen vindt u op de website www.uitinzuidwest.be. Voor het gebruik van UiTPAS in de rest van het werkingsgebied kunt u terecht op www.uitpas.be en www.uitinvlaanderen.be.

UiTPAS is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. U dient UiTPAS in al haar onderdelen te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon. Het is verboden UiTPAS te gebruiken op een oneigenlijke manier, voor een onrechtmatig doel of op een wijze die in strijd is met de gebruiksvoorwaarden of andere wettelijke bepalingen van toepassing op UiTPAS.

INSCHRIJVEN OP MEERDERE LOKALE UiTPASPROGRAMMA'S

Punten sparen en (indien ook voor andere regio's aangeboden door de aanbieder) voordelen opnemen kan je bij elke regio of gemeente die aangesloten is bij UiTPAS. Bij sommige steden die eveneens aangesloten zijn op het UiTPASprogramma kunt u aanvullend een lokale UiTPAS kopen of

uw UiTPAS zuidwest 'upgraden' zodat u ook van de specifieke lokale voordelen kunt genieten. Voor een volledig overzicht van partners die zo'n aanvullende aankoop of upgrade toelaten, verwijzen we naar www.uitpas.be en www.uitinvlaanderen.be. Bij aankoop van een extra UiTPAS of upgrade van uw UiTPAS zuidwest aanvaardt u ook de specifieke lokale gebruiksvoorwaarden.

2. DEELNAME

INSCHRIJVING

Iedereen kan zich laten registreren voor UiTPAS zuidwest. Enkel inwoners van regio zuidwest kunnen onder bepaalde voorwaarden een UiTPAS met kansentarif bekomen.

Voor uw inschrijving als nieuwe eigenaar van een UiTPAS zuidwest wendt u zich tot één van de verkooppalies in regio zuidwest:

Anzegem - Bib en uitleenposten, Sporthal, Dienst Cultuur, Gemeentehuis
Avelgem - Sportdienst, Bib, GC Spikkerelle
Deerlijk - Gemeentehuis, OC D'lefte, Bib, Sportdienst
Harelbeke - DC De Parette, DH De Rijstpekker, Vrijtijdsloket, CC Het Spoor, Sportdienst, Jeugddienst, Bib
Kortrijk - Balie Stadhuis, Diverse Evenementen in Kortrijk, Bib, Sportcampus Lange Munte, UiT in Kortrijk, JC Tranzit, OC Aalbeke, OC Marke, OC De Vonke, OC De troubadour, OC De Wervel, Sociale Dienst, Centrum Overleie, OCMW
Kuurne - Bib, Balie Vrijtijdsdienst, Balie Sportdienst,
Menen - Stadhuis, Bib
Waregem - De Stadswinkel, CC De Schakel, Bibliotheek,
Wervik - Bib Wervik, Bib Geluwe, GC Forum, Vrijtijdsbalie Stadhuis, Nationaal Tabaksmuseum, Zwembad Ter Leie
Wevelgem - LDC Het Knooppunt, LDC Elckerlyc, CC Wevelgem, Sportdienst, Jeugddienst, Bib Wevelgem, Bib Moorsele, Bib Gullegem,
Zwevegem - Bib, Bibbus, Sportpunt, Gemeentepunt

Om uw UiTPAS zuidwest te registreren in het UiTPASsysteem is een e-iD (elektronisch identiteitskaart) wenselijk, maar niet noodzakelijk. Voor praktische doeleinden vragen we u ook een e-mailadres en/of telefoonnummer op te geven, maar ook dit is facultatief en niet verplicht. Een UiTPAS zuidwest is onbeperkt geldig in de tijd.

Beschikt u over een kansenstatuut, dan dient u bij registratie van uw UiTPAS zuidwest zelf te melden dat u recht hebt op sociale reductietarieven. U kunt een UiTPAS met kansentarif aanvragen bij:

Anzegem - Dienst Sociaal Welzijn
Avelgem - Sociaal Huis
Deerlijk - Sociaal Huis
Harelbeke - OCMW
Kortrijk - Balie Stadhuis, Diverse Evenementen in Kortrijk, Bib, Sportcampus Lange Munte, UiT in Kortrijk, JC Tranzit, OC Aalbeke, OC Marke, OC De Vonke, OC De troubadour, OC De Wervel, Sociale Dienst, Centrum Overleie, OCMW
Kuurne - Sociaal Huis
Menen - LDC Allegro, LDC Dorpshuis Rekkem
Waregem - OCMW
Wervik - Buurthuis De Kier
Wevelgem - OCMW
Zwevegem - Gemeentepunt

De aanvrager verklaart meerderjarig te zijn of, indien minderjarig, te handelen met toestemming van of in aanwezigheid van zijn/haar ouder(s) of wettelijk verantwoordelijke. In geval de UiTPAS zuidwest wordt aangevraagd door een instelling (bijvoorbeeld een onderwijsinstelling) voor rekening van de eigenlijke kaarthouders, garandeert de instelling dat alle nodige toestemmingen voor een dergelijke aanvraag zijn bekomen.

DEELNAME

Na ontvangst van uw UiTPAS zuidwest kunt u als pashouder onmiddellijk deelnemen. U ontvangt de welkomstvoordelen voor Zuidwest en spaart bij participatie aan activiteiten meteen punten voor omruilvoordelen. Als pashouder bent u persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van uw UiTPAS zuidwest. Vergeet u bij deelname aan een activiteit een punt te sparen, dan kunt u hier achteraf geen compensatie voor ontvangen. Het tijdig opnemen van voordelen valt ook onder uw eigen verantwoordelijkheid. Houders van een UiTPAS tegen kansentariaf moeten zich bovendien met hun UiTPAS aanmelden bij de organisator om het kansentariaf te ontvangen.

KOSTPRIJS

Wie een UiTPAS zuidwest aanvraagt betaalt €3. Pashouders met recht op kansentariaf betalen €1.

ONLINE REGISTRATIE

U kunt uw UiTPAS zuidwest ook online registreren via de website www.uitinzuidwest.be. Bij deze digitale registratie wordt een persoonlijk profiel, een zogenaamd UiTiD, aangemaakt. Aan uw persoonlijk UiTiD worden dan alle geregistreerde gegevens voor uw UiTPAS Zuidwest (naam, voornaam, geboortedatum en adres) gekoppeld. Voor het gebruik van UiTiD verwijzen we naar de UiTiD [gebruiksvoorwaarden](#) en UiTiD [privacyverklaring](#).

3. BEËINDIGING ACCOUNT

STOPZETTING

U kunt uit eigen beweging uw registratie bij UiTPAS zuidwest stopzetten door uw kaart te deactiveren. Hiervoor wendt u zich tot Publiq via info@uitpas.be. Uw account wordt gedeactiveerd binnen de vijf werkdagen na ontvangst van uw bericht. Na stopzetting van uw account heeft u geen toegang meer tot het UiTPASprogramma. In dat geval worden al uw persoonsgegevens en gespaarde punten definitief verwijderd. Gegevens over de acties die u met uw pasje hebt verricht (zoals bijvoorbeeld punten sparen of inruilen) worden enkel anoniem bijgehouden voor statistische doeleinden.

HERINSCHRIJVING

Indien u zich als pashouder heeft uitgeschreven, kunt u zich achteraf nog altijd opnieuw laten registreren voor deelname aan het UiTPASprogramma. In dat geval moet u een nieuw pasje aanschaffen en zich opnieuw aanmelden bij een verkoopbalie van een deelnemende gemeente of andere partner. U ontvangt het welkomstpakket en kunt opnieuw punten sparen en omruilen. De voorheen gespaarde punten worden niet overgezet op de nieuwe account.

FRAUDE

Als pashouder verbindt u zich ertoe dat alle persoonsgegevens die u laat registreren correct en nauwkeurig zijn.

Uw UiTPAS zuidwest mag niet uitgeleend worden. Punten sparen en omruilen is enkel mogelijk

met de eigen pas. Deze bepalingen gelden ook voor toekenning van eventuele reductietarieven voor mensen met een UiTPAS met kansentarif. Met het oog op controle kan een identiteitsbewijs gevraagd worden aan de pashouder.

Om eventueel verdacht gebruik van UiTPAS zuidwest te detecteren (bijvoorbeeld bij onredelijk aantal gespaarde punten of toegekende kortingen, herhaalde aanschaf van nieuwe passen, ...) worden regelmatig steekproeven gehouden. Bij vaststelling van fraude kan Publiq of regio zuidwest op elk ogenblik de kaart blokkeren. De pashouder wordt hiervan op de hoogte gesteld via (elektronische) briefwisseling of door mondelinge toelichting bij een verkoopbalie van regio zuidwest.

4. SCHADE, VERLIES & DIEFSTAL

SCHADE

U bent als pashouder verantwoordelijk voor de bewaring van uw kaart. Bij beschadiging kan regio zuidwest niet aansprakelijk gesteld worden. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van €1 voor de nieuwe pas kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

VERLIES OF DIEFSTAL

Verlies of diefstal van een UiTPAS Zuidwest moet zo snel mogelijk door de pashouder worden aangegeven bij een verkoopbalie. Zolang de pashouder geen melding maakt van verlies of diefstal, blijft hij/zij verantwoordelijk voor eventueel misbruik door derden. In voorkomend geval zal hij/zij de betreffende vrijetijdsorganisatoren dienen te vergoeden voor eventueel geleden schade.

Na aangifte van verlies of diefstal wordt de kaart meteen geblokkeerd. Het is altijd mogelijk een nieuwe pas aan te vragen via een verkoopbalie. Na betaling van deze nieuwe pas (€1) kan de pashouder verder deelnemen aan het spaarprogramma, met behoud van het opgebouwde profiel en puntensaldo. Nieuwe welkomstvoordelen zal hij/zij echter niet ontvangen.

5. KLACHTEN

Publiq en regio zuidwest stellen alles in het werk om de beschikbaarheid van het UiTPASsysteem zo optimaal mogelijk te garanderen. Indien zich ondanks alle inspanningen toch problemen zouden voordoen, wordt dit beschouwd als overmacht. Noch Publiq, noch regio zuidwest kan aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Indien u geen gebruik kon maken van uw UiTPAS zuidwest wegens de onbeschikbaarheid van het systeem, kunt u dit steeds melden bij regio zuidwest via info@zuidwest.be, 056 24 16 16. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld en alles zal in het werk worden gesteld om dit euvel te verhelpen.

Indien u naar aanleiding van fouten of onregelmatigheden een formele klacht wil indienen, richt u een aangetekend schrijven aan: Publiq, Henegouwenkaai 41 - 43, 1080 Sint-Jans-Molenbeek. Klachten worden binnen 7 werkdagen na ontvangst van het aangetekend schrijven behandeld. Antwoorden worden verstuurd per brief of per e-mail.

6. WIJZIGINGEN VAN GEGEVENS

GEWIJZIGDE SITUATIE

Als pashouder dient u zelf na te gaan of alle persoonsgegevens van uw account accuraat zijn. Wijzigingen dienen aangegeven te worden bij een verkoopbalie.

BIJZONDER STATUUT (VERLENGBAAR)

Sommige mensen komen in aanmerking voor een UiTPAS zuidwest met kansentarif. Hiervoor moeten ze voldoen aan een aantal voorwaarden. Ga langs bij het verkooppunt voor UiTPAS aan kansentarif in je gemeente voor info en voorwaarden.

De voorwaarden voor het verkrijgen van dit statuut en de jaarlijkse herziening ervan worden vastgelegd door regio zuidwest en de deelnemende gemeenten. Dit statuut wordt jaarlijks herzien. Om een UiTPAS zuidwest met kansentarif te verlengen moet de pashouder zich uit eigen beweging aanmelden bij een verkoopbalie. Ook voor de hernieuwing van het statuut kunnen bewijsdocumenten gevraagd worden.

VERHUIZING

Indien u verhuist naar een andere gemeente, kunt u blijvend punten sparen en omruilen in regio zuidwest en elke ander UiTPASregio of -regio. Indien u in aanmerking komt voor een UiTPAS met kansentarif, dan vervalt dit recht bij verhuizing naar een gemeente buiten regio zuidwest. Eventueel misbruik kan op u verhaald worden.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Alle tekst- en beeldelementen, benamingen en logo's op www.uitinzuidwest.be en www.uitpas.be of andere communicatiedragers over UiTPAS kunnen beschermd zijn door intellectuele rechten, die toebehoren aan Publiq of derden. Deze bepaling geldt ook voor de inhoud en de structuur van de UiTPASdiensten, de onderliggende database en alle andere bestanddelen van het UiTPASsysteem. Het is verboden informatie zonder schriftelijk akkoord op te slaan, te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, gratis of tegen betaling te distribueren of te verzenden op een wijze die indruist tegen de intellectuele eigendomsrechten.

8. AANSPRAKELIJKHEID

Publiq en regio Zuidwest hebben met diverse technische leveranciers overeenkomsten afgesloten met het oog op een optimale beschikbaarheid van het UiTPASsysteem. Indien het UiTPASsysteem ondanks alle geleverde inspanningen toch onbeschikbaar zou zijn, kunnen Publiq, regio zuidwest of vrijetijdsorganisatoren die UiTPAS accepteren niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade. Voor zover als de wet het toelaat, kunnen Publiq, regio zuidwest en vrijetijdsorganisatoren die UiTPAS accepteren niet aansprakelijk worden gesteld voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse, materiële of immateriële schade die voortvloeit uit het gebruik van UiTPAS. Deze bepaling is eveneens van toepassing op schade zoals winstderving, inkomstenverlies, onderbreking van de activiteiten, verlies of beschadiging van gegevens, morele schade, imagooverlies, frustratieschade of verlies van opportuniteiten. Elke eventuele aansprakelijkheid voor schade die niet door deze voorwaarden wordt uitgesloten, beperkt zich tot de vergoeding van een werkelijk geleden financieel verlies dat behoorlijk bewezen wordt.

9. VRIJWARING

Publiq en regio zuidwest zijn niet verantwoordelijk voor de organisatie van de vrijetijdsactiviteiten waar pashouders bij deelname punten kunnen sparen of andere voordelen kunnen genieten. De organisatie van deze activiteiten gaat uit van lokale vrijetijdsorganisatoren die UiTPAS zuidwest accepteren als spaar- en voordelenkaart. Deze organisatoren staan daarbij in voor de toekenning van punten, voordelen of reductietarieven voor mensen met een UiTPAS zuidwest met kansentarief. Publiq en regio zuidwest kunnen niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele klachten of vorderingen van pashouders op grond van onjuiste puntenberekeningen of andere fouten voor rekening van deze lokale partners. Deze lokale partners zijn hoofdelijk aansprakelijk in geval van een foutieve puntenberekening of bij enige andere fout die hen en/of hun medewerkers kan worden toegerekend.

De pashouder is persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de naleving van deze algemene voorwaarden. Hij/zij vrijwaart Publiq en regio zuidwest dan ook tegen alle klachten of vorderingen van derden die voortvloeien uit ongeoorloofd, onwettig of onrechtmatig gebruik van UiTPAS zuidwest.

10. GESCHILLEN

Het gebruik van UiTPAS zuidwest valt onder Belgisch recht. Behoudens indien door dwingende regelgeving anders bepaald, zijn bij geschillen omtrent gebruik en diensten van UiTPAS zuidwest uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd om over dergelijk geschil te oordelen.

In geval van geschillen met derden verbindt u zich ertoe om Publiq te vrijwaren van alle aanspraken en schadevergoedingen, actuele en toekomstige, van om het even welke aard ook (voorzienbare en onvoorzienbare, gekende en ongekende), die voortvloeien uit of in verband staan met geschillen.